

Положение об ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение, разработано в соответствии с Законами Российской Федерации "Об образовании" и "О защите прав потребителей" регулируют отношения, возникающие между потребителем и исполнителем при оказании платных образовательных услуг.

1.2. Понятия, используемые в настоящем Положении, означают:

"потребитель" - организация или гражданин, имеющие намерение заказать, либо заказывающие образовательные услуги для себя или несовершеннолетних граждан, либо получающие образовательные услуги лично;

"исполнитель" – КГБПОУ «Красноярский педагогический колледж №1 им.М. Горького»

1.3. К платным образовательным услугам, относятся:

обучение по дополнительным образовательным программам (для взрослых и детей, в том числе повышения квалификации), преподавание специальных курсов и циклов дисциплин, репетиторство, занятия по углубленному изучению предметов, подготовка, переподготовка и повышение квалификации работников квалифицированного труда (рабочих и служащих) и специалистов, осуществляемые сверх финансируемых за счет средств соответствующих бюджетов заданий (контрольных цифр) по приему обучающихся, занятия в группе кратковременного пребывания и другие услуги.

К платным образовательным услуга не относятся: снижение установленной наполняемости групп, деление их на подгруппы при реализации основных образовательных программ; реализация основных профессиональных образовательных программ повышенного уровня дисциплины и профессиональные модули по выбору за счет часов, отведенных в основных профессиональных образовательных программах.

Привлечение на эти цели средств потребителей не допускается.

1.4. Исполнитель имеет право оказывать следующие виды услуг, связанных с образованием:

осуществлять методическое сопровождение образовательных учреждений, юридических и физических лиц, работающих в сфере образования по вопросам образования;

организовывать и проводить научные, практико-ориентированные, социологические исследования;

разрабатывать и участвовать в разработке проектов и программ в сфере образования;

проводить экспертизу программ, проектов, учебно-методических пособий и иных материалов;

организовывать и проводить научно-педагогические и опытно-экспериментальные работы;

осуществлять консультационную деятельность;

организовывать и осуществлять поддержку профессионального развития работников образования;

реализовывать программы дополнительного образования детей и взрослых;

оказывать научно-методическое сопровождение процесса повышения квалификации;

разрабатывать учебно-методические рекомендации, учебные пособия, научные труды, тезисы и тексты лекций;

организовывать и проводить конференции.

1.5. Виды деятельности, подлежащие лицензированию, Исполнитель вправе осуществлять с момента получения лицензии.

1.6. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны Колледжем взамен или в рамках основной образовательной деятельности (в рамках основных образовательных программ (учебных планов), федеральных государственных образовательных стандартов и федеральных государственных требований, а также (в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области образования) в рамках образовательных стандартов и требований), финансируемой за счет средств соответствующего бюджета.

Отказ потребителя от предлагаемых платных образовательных услуг не может быть причиной уменьшения объема предоставляемых ему Исполнителем основных образовательных услуг.

1.7. Требования к оказанию образовательных услуг, в том числе к содержанию образовательных программ, специальных курсов, определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено федеральными государственными образовательными стандартами и федеральными государственными требованиями.

1.8. Исполнитель обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора

об оказании платных образовательных услуг (далее именуется - договор), а при наличии свидетельства о государственной аккредитации - и в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами и федеральными государственными требованиями.

II. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

2.1. Исполнитель обязан до заключения договора предоставить потребителю достоверную информацию об исполнителе и оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязан довести до потребителя (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте) информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование и место нахождения (адрес) исполнителя, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности и свидетельства о государственной аккредитации с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;

б) уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;

в) перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, и перечень дополнительных образовательных услуг, оказываемых с согласия потребителя, порядок их предоставления;

г) стоимость образовательных услуг, оказываемых за основную плату по договору, а также стоимость образовательных услуг, оказываемых за дополнительную плату, и порядок их оплаты;

д) порядок приема и требования к поступающим;

е) форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

2.3. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию потребителя:

а) устав государственного или муниципального образовательного учреждения, негосударственной образовательной организации, научной организации, положение о филиале, отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении государственного или муниципального образовательного учреждения, негосударственной образовательной организации, научной организации;

б) лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;

в) адрес и телефон учредителя (учредителей) государственного или муниципального образовательного учреждения, негосударственной образовательной организации, научной организации, органа управления образованием;

г) образцы договоров, в том числе об оказании платных дополнительных образовательных услуг;

д) основные и дополнительные образовательные программы, стоимость образовательных услуг по которым включается в основную плату по договору;

е) дополнительные образовательные программы, специальные курсы, циклы дисциплин и другие дополнительные образовательные услуги, оказываемые за плату только с согласия потребителя;

ж) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных образовательных, в том числе платных дополнительных образовательных, услуг, в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами.

2.4. Исполнитель обязан сообщать потребителю по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

2.5. Информация должна доводиться до потребителя на русском языке одним из следующих путей: вывешивания информации в месте оказания услуги; на сайте Исполнителя; телефонных сообщений; лично.

2.6. Исполнитель обязан соблюдать утвержденные им учебный план, годовой календарный учебный график и расписание занятий.

Режим занятий (работы) устанавливается исполнителем.

2.7. Исполнитель обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую потребителем образовательную услугу.

2.8. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

2.9. Договор заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

а) наименование Исполнителя;

б) фамилия, имя, отчество, телефон и адрес потребителя;

в) сроки оказания образовательных услуг;

г) уровень и направленность основных и дополнительных образовательных программ, перечень (виды) образовательных услуг, их стоимость и порядок оплаты;

д) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг;

е) должность, фамилия, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени исполнителя, его подпись, а также подпись потребителя.

Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой - у потребителя.

2.10. Потребитель обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется по соглашению между исполнителем и потребителем, в соответствии с порядком, определенным настоящим Положением.

III. Ответственность исполнителя и потребителя

3.1. Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором и уставом.

3.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.3. При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами и учебными планами, потребитель вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;

б) соответствующего уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.4. Потребитель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены исполнителем. Потребитель также вправе

расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.5. Если исполнитель своевременно не приступил к оказанию образовательных услуг или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг потребитель вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательных услуг;

б) поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

3.6. Потребитель вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг.

IV. Порядок формирования оплаты за дополнительную образовательную услугу.

4.1. Стоимость дополнительных услуг определяется в соответствии с основными затратами, необходимыми для оказания этой услуги, которая утверждается приказом директора один раз на учебный год. Стоимость дополнительных услуг может определяться конъюнктурой спроса и предложения, и определяется в договоре между Институтом и потребителем.

4.3. Расчет стоимости дополнительных образовательных услуг производится в соответствии с приказом министерства образования и науки Красноярского края от 27.01.2011г. № 9-04/1 «Об утверждении порядка определения платы за оказание услуг (выполнение работ), относящихся к основным видам деятельности краевых государственных бюджетных учреждений, подведомственных министерству образования и Красноярского края, для граждан и юридических лиц»

Данный расчет определяет оплату услуги при условии количества аудиторных часов не менее 8 и в группе наполняемостью не менее чем 25 человек.

Согласно положению об оплате труда работников КГБОУСПО «Красноярский педагогический колледж № 1 им. М. Горького» расходы на оплату труда с начислениями

не должны превышать 70 % от доходов, полученных от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности.

4.4. Заработная плата всех категорий сотрудников является договорной и определяется при калькуляции стоимости образовательной услуги директором Исполнителя, исходя из реального запроса на услугу.

4.5. За организацию и проведения конференций Исполнитель имеет право устанавливать организационный взнос. Организационный взнос устанавливается на основании сметы, утвержденной директором.

4.6. На осуществление каждой конкретной дополнительной образовательной услуги ответственный готовит следующий пакет документов, за 7 дней до начала мероприятия:

приказ на организацию и проведение мероприятия;

калькуляция расходов на одного слушателя;

договор на оказание услуг;

акт оказания услуг;

приказ на зачисление слушателей (численность слушателей в приказе должна соответствовать численности слушателей в расчете расходов);

расписание занятий (не более 8 академических часов в сутки);

договоры на оплату труда с исполнителями услуг;

акты оказанных услуг с исполнителями.

4.7. Для выполнения работ по оказанию дополнительных услуг могут привлекаться как сотрудники Института, так и сторонние специалисты.

5. Прочие платные услуги

5.1. Колледж вправе оказывать населению, предприятиям, учреждениям и организациям следующие платные дополнительные услуги:

- образование профессиональное среднее;
- деятельность по дополнительному профессиональному образованию прочая, не включенная в другие группировки;
- деятельность по предоставлению прочих мест для временного проживания студентов, обучающихся за счет средств краевого бюджета;
- деятельность по предоставлению прочих мест для временного проживания, за исключением студентов, обучающихся за счет средств краевого бюджета;
- аренда и управление собственным или арендованным нежилым недвижимым имуществом;
- деятельность по фотокопированию и подготовке документов и прочая специализированная вспомогательная деятельность по обеспечению деятельности офиса;

- образование дополнительное детей и взрослых прочее, не включенное в другие группировки;
- деятельность по организации конференций и выставок.

6. Порядок формирования оплаты за дополнительные платные услуги.

6.1. Плановая смета доходов и смета расходов составляется на учебный год по каждому виду дополнительных услуг, согласуется с главным бухгалтером и директором Исполнителя.

6.2. Платные услуги оказываются колледжем по ценам, целиком покрывающим издержки учреждения на оказание данной услуги.

6.3. Колледж самостоятельно определяет возможность оказания платных услуг в зависимости от материальной базы, численного состава и квалификации персонала, спроса на услугу, работу.

6.4. Стоимость платных услуг определяется на основе расчета экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов. Устанавливается приказом директора на год.

6.5. Для выполнения работ по оказанию дополнительных услуг могут привлекаться как сотрудники Колледжа, так и сторонние специалисты.

6.7. Заработная плата всех категорий сотрудников является договорной и определяется при калькуляции стоимости образовательной услуги директором Исполнителя, исходя из реального запроса на услугу.

6.9. Жилые помещения в общежитиях предназначены для временного проживания граждан в период их работы, службы или обучения. Предоставление жилых помещений для студентов, школьников, приехавших из районов Красноярского края на молодежные, студенческие мероприятия; для педагогических работников Красноярского края, приехавших на повышение квалификации или в служебные командировки, носит разовый (временных) характер.

6.10. Стоимость проживания в общежитии определяется в соответствии с основными затратами, необходимыми для оказания этой услуги: коммунальные затраты, затраты на содержание и ремонт жил.фонда рассчитываются согласно решению Красноярского городского Совета от 28.12.2005 № В-160 «Решение Красноярского городского Совета "Об утверждении размера платы за жилое помещение для нанимателей жилых помещений по договорам социального найма и договорам найма жилых помещений государственного или муниципального жилищного фонда и о нормативах

потребления коммунальных услуг в городе Красноярск. Для расчета стоимости временного (разового) проживания учитываются дополнительно расходы на уборку помещений, обеспечение мягким инвентарем и оборудованием.

7. Порядок получения средств

7.2. Потребитель обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

5.1. Оплата дополнительных услуг потребителями производится как безналичным расчетом, так и внесением наличных денежных средств в кассу Исполнителя.

Юрисконсульт:



Е.В. Громова

Главный бухгалтер:



А.М. Комарова